

י"ט אלול, תשפ"ד

22.9.2024

לכבוד ועדת המכרזים

בקשה להארכת התקשרות עם יד שרה – התקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף פנייה

512/2023 - בקשה מעודכנת

המיזם המשותף ללחצני מצוקה לאזרחים ותיקים התחיל בתקופת הקורונה ב 3/2020, בהוראת מנכ"ל המשרד למיזם משותף בפטור ממכרז, על רקע התופעה של פטירת אזרחים ותיקים בבתם, מבלי שאיש ידע על כך ורק בחלוף מספר ימים נתגלתה גופתם.

הלחצנים ניתנו לאזרחים ותיקים אשר היה חשש לבידוד מסביבתם כחלק ממצב החירום בתקופת הקורונה. החשש היה כי יהיו אזרחים ותיקים שיהיו במצבים מסכני חיים ולא יוכלו להזעיק עזרה, בשל הבידוד וסכנת ההדבקות באותה עת.

כיום המיזם מספק לאזרחים ותיקים, ללא מערכות תמיכה במרחב הגיאוגרפי שלהם, לקבל שירות של לחצן מצוקה וחיישן לזיהוי נפילה עם חיבור למוקד מצוקה הפועל 24/7 בכל ימות השנה. המוקד מספק שירותים רפואיים נלווים (השירותים הרפואיים בהשתתפות עצמית נוספת של המנויים – ייעוץ טלפוני, הזמנת רופא לבית, אמבולנס מסובסד), שיחות להפגת בדידות ותיקונים בבית בעת הצורך.

לאור החשיבות הגבוהה להמשך מתן השירות למסי משמעותי של אזרחים ותיקים, ההתקשרות עם יד שרה, בפטור ממכרז, האורכה במהלך השנים עד 31.3.24.

במקביל, פועל המשרד למתן שירותים העונים על הצרכים המרכזיים בגינם החל שרות לחצן המצוקה באפיקים נוספים:

קהילות תומכות ממשקי עבודה עם בטל"א והכנסת השירותים ללוח ח-2, הרחבת המענים לסיכון כולל קהילה בטוחה לערירים הנמצאים בסכנת ניתוק.

כמו כן, שרות לחצן המצוקה ניתן לאוכלוסיית היעד על ידי גורמים נוספים, כדוגמת הביטוח הלאומי, והמשרד פועל לסייע במסגרת הליכי מיצוי זכויות, לקשישים המעוניינים בשרות לקבלו דרך אפיקים אלו.

ב 26.3.24 פנינו בבקשה להארכת התקשרות עם יד שרה לתקופה 1.4.24-31.12.24, אך החשכ"ל התנה את המשך ההתקשרות ביציאה למכרז.

ועדת המכרזים אישרה יציאה למכרז חדש ב 15.7.24 והמכרז מס' 1773/2024. המכרז פורסם ב 22.7.24, מצ"ב הפרוטוקול.



המכרז החדש עומד על כ- 13,000 מקבלי שירות, ללא הוספת מינויים חדשים, שכן ביחס לקשישים שלא נכללו בפרויקט, המשרד פועל בערוצים שנזכרו לעיל. יובהר כי בכוונת המשרד לא להרחיב את שרותי לחצן המצוקה כפי שהם ניתנים כיום, אלא לספק שרות זה, יחד עם שרותים משלימים לו, במסגרות אחרות, כפי שפורט לעיל. כלומר מטרת המכרז החדש, כמו גם הבקשה להארכת השרות עד לתחילת הפעילות מכוח המכרז, היא להיות חלק מהמערך הכולל של ניהול השירות והעברתו לאפיקים הקיימים הנותנים מענה לשרות זה במשרד ומחוצה לו.

להלן לוז המכרז:

פרסום המכרז - 22.7.24

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה - 12.8.24

מועד פרסום דוח התשובות - 30.9.24

מועד אחרון להגשת הצעות - 7.11.24

לאחר מכן הטיפול עובר לוועדת המשנה לבדיקה של ההצעות ועד לבחירת הזוכים - עד 7.2.25

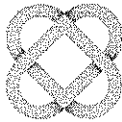
תקופת התארגנות (לפחות 90 יום) - עד 30.6.25

מאחר ולא ניתן לנתק את מקבלי השירות המקבלים אותו כיום ולהעבירם לשירותים מקבילים, באופן מידי, ומאחר ומדובר בשרות משמעותי, יש צורך בהארכת השרות וכן בהפעלתו באמצעות מכרז, כך שבתקופת המכרז, יפעל המשרד להעברת מקבלי השרות למסגרות שרות העולות בקנה אחד עם כלל מדיניות המשרד בנושא, כפי שיפורט להלן:

במהלך תקופת המכרז החדש יש בכוונתנו לצמצם את מספר המינויים על ידי מספר פעולות:

1. הבנו כי יש מספר אפשרויות לאזרח ותיק לקבל שירותים זהים לאלו שמקבל באמצעות מיזם זה כגון: קהילה תומכת, לחצנים באמצעות גמלת סיעוד, הקרן לידידות, הרשות לניצולי שואה. ולכן התחלנו לפעול על מנת לבחון כפילויות במתן שירותים אלו. הדבר מורכב מאחר ויש עניינים משפטיים סביב העברת מידעים בין גופים שונים שאינם תחת אותו משרד. יובהר כי במכרז החדש הוכנס סעיף שמורה על הסרה של לחצן מצוקה (מטעם המיזם) מאדם שזכאי לקהילה תומכת או גמלת סיעוד - כלומר יכול לקבל את השרות באפיק אחר.
2. יש בכוונתנו לפעול למיצוי זכויות של אנשים המקבלים שירותי לחצן במיזם על מנת לבחון אפשרות של קבלת שירות זה באפיקים אחרים המתאימים יותר למצבו.

מטרת הארכת ההתקשרות היא לאפשר לנו לבחון את כלל מקבלי השרות ולמצוא את האפיק המתאים להם לקבל שרות זה, מבין כל האפיקים הקיימים שפורטו, וההולמים את אופן פעולת המשרד, במידה והם אכן זקוקים לו. ההנחה היא כי ניתן יהיה לספק שרות זה לכלל אוכלוסית היעד באפיקים הקיימים המשקפים את מכלול השרותים הניתנים לאוכלוסית היעד. במידה ולאחר השלמת התהליך ימצאו מקבלי שירות שאין דרך אחרת לספק להם שרות זה, יבחן המשרד את הדרך המתאימה לספק שרות זה.



התקציב עבור הארכת ההתקשרות, לתקופה מ-1.10.2024 ועד ל-30.6.2025 הינו 308.88 ₪ למנוי לתקופה; 50% השתתפות המשרד, 50% השתתפות יד שרה.

ההתקשרות נדרשת למנויים הקיימים כיום ללא הוספת מנויים חדשים - מספר המנויים כיום הינו 12,782 בתי אב.

חישוב:

$12,782 * 17.16$ ₪ למנוי * 9 חודשים * 2 (השתתפות המשרד + השתתפות יד שרה) = 3,948,104 ₪

מתוכם השתתפות המשרד – 50% - 1,974,052 ₪

השתתפות יד שרה – 50% - 1,974,052 ₪

תקנה תקציבית: 23.02.43.41

לאור האמור לעיל, ולאור התקופה הנדרשת לזמן ההתארגנות כפי שפירטנו בל"ז המכרז, נבקש לאשר המשך הארכת התקשרות עם יד שרה עד ל-30.6.2025 או עד לסיום הליכי מכרז מס'1773/2024, המוקדם מביניהם, לצורך המשך מתן השירות באופן רציף.

בברכה,

מיכל דלומי

מנהלת תחום קהילה

משרד הרווחה והביטחון החברתי
מינהל אזרחים ותיקים
מגדלי הבירה, רח' ירמיהו 39
ת.ד. 1260, ירושלים 91012
טלפון: 02-5085717/05